

Die STADT UND LAND FACILITY-Gesellschaft mbH ist eine 100%ige Tochter der STADT UND LAND Wohnbauten-Gesellschaft mbH, eine der erfolgreichen sechs kommunalen Wohnungsbaugesellschaften im Land Berlin. Wir sind ein moderner Dienstleister für infrastrukturelle Dienstleistungen, der ausschließlich für den Konzern STADT UND LAND tätig ist. Gegenwärtig betreut der Bereich Hauswantservice über 47.000 Wohnungen.

**Wir bieten zur zeitnahen Besetzung eine Stelle an als:**

## **Servicemanager im Hauswantservice (m/w/d)**

**Als Servicemanager sind Sie verantwortlich für:**

- Management von Leistungsprozessen, vorrangig zur Gebäudereinigung
- Fachliche und disziplinarische Führung der zugeordneten Service-Mitarbeiter
- Umsetzung von Vertretungsregelungen, insbesondere durch Arbeitnehmerüberlassung
- Durchführung regelmäßiger Ausführungs- und Qualitätskontrollen
- Fachliche Beratung zu Dienstleistungen und Kalkulation von Leistungen
- Konzeptionelle Erstellung und Optimierung von betrieblichen Prozessen
- Regelmäßige Information zur Leistungserbringung sowie deren Abrechnung
- Material-/Werkzeugmanagement, Einsatzkoordination für Geräte und Maschinen
- Durchsetzung/Umsetzung von Arbeitssicherheit und Betreiberverantwortung

**Sie bieten für die ausgeschriebene Stelle folgende persönliche Voraussetzungen:**

- Berufserfahrung in der Dienstleistungsbranche für Immobilien bzw. im Facility Management, sowie vielseitige Fachkenntnisse der Betriebswirtschaft
- Erfahrung in der Integration und Führung von Mitarbeitern, soziale Kompetenz
- Freundliches und verbindliches Auftreten, Verschwiegenheit, Flexibilität und Belastbarkeit, Kommunikationsfähigkeit mit guten Deutschkenntnissen
- lösungsorientiertes und umsichtiges Handeln mit Blick auch über den eigenen Verantwortungsbereich hinaus
- sicherer Umgang mit elektronischen Arbeitsmitteln (z.B. Office, SAP, Internet)
- Führerschein Klasse B

Wir bieten eine unbefristete Vollzeitstelle (40 h/Woche) zu den tariflichen Regelungen für die STADT UND LAND FACILITY-Gesellschaft mbH, zzgl. Bonusregelung und Betriebliche Altersvorsorge zu attraktiven Konditionen.

Die Aufgabe spricht Sie an? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige und vollständige Bewerbung unter Angabe eines möglichen Eintrittstermins per Post oder E-Mail.

STADT UND LAND FACILITY-Gesellschaft mbH  
Postfach 251, 12002 Berlin

Tel: 6892-6751

Fax: 6892-6750

E-Mail: [info@facility-gmbh.de](mailto:info@facility-gmbh.de)